

PRESENTACION

**Miguel Molina de la Torre
10.771.880-K**



Investigador de Mercado jefe de departamentos e integrante de directorio de dos de las empresas mas importantes de chile en investigación de mercado

Gerente Comercial empresa de publicidad

Gerente de operaciones Empresa Metalúrgica

Un año a cargo de la AIM asociación de empresas de investigación de mercado de Chile

Además implemente los primer Call center computarizado de Chile en Investigación de Mercado

Creamos la primera base de datos madre del país para uso de la empresa y venta a otras empresas

Encargado de los estudios de medios de comunicación de Chile por mas de 5 años

Mas de 18 años de amplia experiencia Laboral

Experiencia en manejo de grupos de trabajo de más de 300 personas a mi cargo

Experiencia en bodega y logística

Picking, Packing, logística inversa, stock, sku, inventario, planificación, control de costos, compras, cubicaciones, etc...

**Movistar (Mas Cerca)
Octubre 2012 hasta la fecha**

Cargo: Jefe de Plataforma técnica DTH

Actividad de la empresa: Telecomunicaciones

Área de desempeño: Dirección y Control de Gestión

Call center Nacional con amplia presencia en el mercado, Jefatura de televisión digital soporte y configuración, atendiendo el trafico del 60% de las llamadas de Movistar, plataforma Inbound de funcionamiento las 24 hrs. del día los 365 días del año.

Certificación ISO 9001 y certificación COPC el mas alto Standard de calidad para empresas de servicio al cliente a nivel mundial

Control de mas 15 KPI's simultáneos

**Ingeniería y Servicios Jara Ltda.
Enero 2012 - Septiembre 2012**

Cargo: Gerente de Operaciones

Actividad de la empresa: Ingeniería y servicios metal mecánicos

Área de desempeño: Ingeniería, Dirección, Planificación y control de gestión

Empresa dedicada a la fabricación de Maquinaria para la minería y soluciones tecnológicas para la industria del vidrio, la industria del retail, la industria del transporte entre otras.

En esta empresa el manejo de operaciones implicaba todas las áreas de la empresa ya que era cargo de confianza la empresa pertenece a dos socios padre e hijo y en orden jerárquico yo era quien venia después de ellos, participando activamente en la toma de decisiones y conducción de la compañía

TRABAJOS
REALIZADOS

TRABAJOS REALIZADOS

Logística Marzo 2010 – Marzo 2013

Cargo: Planificador, Jefe de Bodega, despacho, supervisor
Actividad de la empresa: Logística / Distribución
Área de desempeño: Producción, Administración

Con la finalidad de aprender de este rubro estuve 3 años realizando reemplazos para un operador logístico de fines de semana y feriados como planificador, jefe de bodega, jefe de despacho, supervisor, etc...
Experiencia en bodega y logística
Picking, Packing, logística inversa, stock, sku, inventario, planificación, control de costos, compras, cubicaciones, etc...

Lus Cal Mineral Chile Diciembre 2008 - Diciembre 2011

Cargo: Administrador General
Actividad de la empresa: Minería
Área de desempeño: Operaciones, Administración

Empresa minera dedicada a la extracción de carbonato de calcio en la cual me desempeñe como administración de la misma velando por el cumplimiento de la producción, administración de contratos externos, recursos humanos, pago de proveedores, etc... Y como dato anecdótico aprendí a operar grúa horquilla, cargador frontal, retroexcavadora, grúa RT y excavadora

ISE Las Américas Noviembre 2007 - Diciembre 2008

Cargo: Agente Comercial
Actividad de la empresa: Seguros / Previsión
Área de desempeño: Comercial

Importante compañía de Seguros de Vida perteneciente al grupo PENTA debido a los buenos resultados obtenidos en Cruz del sur pude cambiar a ISE con bastantes beneficios pre acordados

Cruz del Sur Vida Enero 2007 - Noviembre 2007

Cargo: Agente Comercial
Actividad de la empresa: Seguros / Previsión
Área de desempeño: Comercial

Importante Compañía de Seguros, Debido a mi experiencia como investigador de mercado pude realizar buenos logros por sobre las metas logrando las metas anuales en periodos mensuales reportando importantes ingresos en lo personal y a la compañía

JM Seguridad Enero 2007 - Noviembre 2008

Cargo: Supervisor de Ventas JM Dealer ADT
Actividad de la empresa: Seguridad
Área de desempeño: Comercial

Importante distribuidor ADT, Durante el periodo que estuve trabajando como agente comercial de las compañías de seguros cumplía con mis metas anticipadamente en los primeros días del mes, lo que me permitió realizar este trabajo de forma paralela con buenos resultados y a cargo de un grupo de ventas de unas 20 personas barriendo y sobré cumpliendo lo esperado en el área física destinada por la compañía

TRABAJOS REALIZADOS

Chia y Urzua Enero 2004 - Diciembre 2006

Cargo: Gerente Comercial
Actividad de la empresa: Agencia de Publicidad
Área de desempeño: Dirección del área comercial y relaciones publicas

Debido a mi amplia experiencia en investigación de mercado y contacto con los medios de comunicación me buscaron para dirigir comercialmente esta empresa de publicidad en la cual logramos metas tanto nacional como internacionalmente muy buenas y muy entretenidas campañas, tanto fue el éxito alcanzado de esta compañía que los socios comenzaron a tener problemas entre ellos por la distribución de las ganancias lo que llevo a un termino de la misma

Adimark Ltda. Marzo 2002 - Diciembre 2003

Cargo: Jefe Departamento de Telémarketing
Actividad de la empresa: Investigación de Mercado
Área de desempeño: Telémarketing (actualmente conocidos como Call Center)

Importante empresa nacional de Investigación de Mercados en la cual me desempeñe como Jefe Departamento de telé marketing estudios de mercado vía telefónica

Search Marketing S.A. (Actual Ipsos Chile) Abril 1996 – Febrero 2002

Cargo: Jefe Dpto. Terreno y Jefe Dpto. Telé marketing
Actividad de la empresa: Investigación de Mercado
Área de desempeño: Operaciones, Liderazgo y Negociación

Importante Empresa Nacional de Investigación de mercados con presencia en todo América Latina la cual fue vendida a la empresa mas grande del mundo en el rubro, proceso del cual participe personalmente, En esta empresa me desarrolle realizando trabajos en mis últimos años de estudios como supervisor del departamento de terreno, llegando a ser Jefe del mismo departamento y luego cuando la empresa tomo un nuevo desafío crear el departamento de telémarketing. Me asignaron esa jefatura.
AMPLIA EXPERIENCIA COMO INVESTIGADOR DE MERCADO EN TODAS SUS AREAS DESDE LA DETECCION DEL ESTUDIO, METODOLOGIA, ESTUDIO CUALITATIVO, CUANTITATIVO, ASIGNACION DE MUESTRA, OBTENCION DE DATOS, PROCESO DE LOS MISMOS E INFORMES

Distintas Compañías de Seguros Generales Marzo 1993 - Diciembre 2005

Cargo: Agente Comercial
Actividad de la empresa: Seguros / Previsión
Área de desempeño: Comercial

Durante este periodo me dedique como forma paralela a mis estudios y trabajos al corretaje de seguros generales trabajando con distintas compañías como consorcio nacional, renta nacional, agf, cruz del sur generales, la Italia, le man's, chilena consolidada, MAPFRE, entre otras.

Dedicándome a la comercialización de seguros de automóviles, transporte, médicos, colectivos, robo, incendios, personas y empresas, entre otros.

INGENIERO COMERCIAL, LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE
Situación: Titulado

INGENIERIA EN ADMINISTRACION AROINDUSTRIAL
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA METROPOLITANA
Situación: Incompleto

ESTUDIOS

**CURSOS
SEMINARIOS
Y OTROS**

Administración y Producción del RRHH UTEM
123 EOLE España software telemarketing
Programación Delfi
Programación DBASE
Internet Avanzado
Administración de Bases de datos
Motivación de Personal Cruz del sur
Investigación de Mercado Santo Tomás
Juego de Negocios Santo Tomás
Tributación y Leyes laborales ISE Las Américas
Análisis Estadísticos INE
Escuela del Empresario Sheraton
Capacitación para Mayoristas Rele Chile
Técnicas de Imprenta y Publicidad S y T
Publicidad y Marketing
Curso int. De seguros para ex. de Corredor
Prevención de Riesgos Cruz del sur
Soporte y configuración ADSL Jazztel España
Soporte y configuración Telefonía Móvil Jazztel España
Atención al Cliente Y soporte ENTEL HOME
Liderazgo estratégico para supervisores MOVISTAR

Operador de maquinaria pesada Licencia D, prevención de riesgo, Cadetra

**ANTECEDENTES
PERSONALES**

R.U.T.	10.771.880-K
Nacionalidad	Chilena
Fecha de nacimiento	2 de mayo de 1975 (edad 38 años)
Estado civil	Casado
Dirección	Las Cimas 270, Condominio Alto el Manzano, Til-til
Teléfonos	Celular 6 754 45 30 – Casa 2 946 68 12
E-mail	puntoeirl@gmail.com
Licencia de conducir	Clase B-D